Zorgverzekeraars Nederland

Ministerie van VWS
De heer drs. C. van der Burg
Postbus 20350
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM ZEIST
Telefoon (030) 698 89 11
Telefax (030) 698 83 33
E-mail info@zn.nl

Ons kenmerk	B-14-3266-abra1
Uw kenmerk	
Datum	26 november 2014
Onderwerp	Rapport actualisatie wachtlijst wenswachtenden

Geachte heer Van der Burg,

In de uitzending van Nieuwsuur van 25 augustus 2014 is aan de orde gesteld dat er binnen de populatie wenswachtenden schrijnende gevallen bestaan. Naar aanleiding van de uitzending heeft u in uw brief aan de Tweede Kamer van 2 september jongstleden de zorgkantoren opdracht gegeven om de wenswachtlijst voor 1 november te actualiseren. Hierbij ontvangt u namens de zorgkantoren het resultaat '*rapportage actualisatie wachtlijst wenswachtenden*'.

Om invulling en uitvoering te geven aan uw opdracht hebben zorgkantoren, in afstemming met VWS en de brancheorganisaties, een plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd. De strekking van de opdracht luidde dat voor 1 november de groep wenswachtenden benaderd werd en inzichtelijk werd of er zich onder deze groep schijnende gevallen bevonden. Schrijnende gevallen moesten voor 1 november geplaatst zijn of weten wanneer plaatsing kon plaatsvinden.

Zorgaanbieders en zorgkantoren hebben veel tijd en energie gestoken in het actualiseren van de wachtlijst wenswachtenden. Het onderzoek *actualisatie wachtlijst wenswachtenden* heeft in de periode van 1 september tot half november 2015 een goed beeld gegeven over de situatie van de wachtlijst wenswachtenden.

De belangrijkste conclusie van het onderzoek is dat zorgaanbieders geen schrijnende gevallen hebben gemeld bij het zorgkantoor. In iets meer dan 1% van de cliënten met de status wenswachtend is de status opgehoogd naar actief wachtend. Gebleken is dat van ruim 61% van de in totaal 17.105 cliënten die op 1 september 2014 als wenswachtend geregistreerd stonden in de drie sectoren V&VT, GZ en GGZ, deze status correct was. Bij ruim 37% van de cliënten is gedurende de onderzoeksperiode de wachtstatus gewijzigd in een lichtere status of zijn cliënten in zorg genomen.

De slotconclusie uit het onderzoek is dat het huidige proces om de wachtlijsten actueel te houden goed functioneert. Voor het optimaal functioneren van het gehele systeem is het nodig te blijven focussen op het continu actueel houden van wachtlijsten zodat cliënten goed in beeld blijven bij zowel zorgaanbieders als zorgkantoren.

Wij hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Zorgverzekeraars Nederland

dr. P.F. Hasekamp
algemeen directeur

Bijlage: Rapport actualisatie wachtlijst wenswachtenden